

## Соглашение розничной купли-продажи

Приобретая ювелирные изделия (далее «Изделия») в Интернет-магазине ЗАО «Северная чернь» (далее «Продавец») Вы (далее «Покупатель») соглашаетесь с нижеследующим:

1. Покупатель делает выборку Изделий в Каталоге официального сайта Продавца [http:// www.sevchern.ru](http://www.sevchern.ru) и отправляет заказ Продавцу.

2. Продавец уведомляет Покупателя о получении заказа, согласовывает комплектацию, формирует посылку и отправляет на оплату счет - юридическому лицу, а квитанцию и счет – физическому лицу (далее «документ на оплату»).

3. Покупатель производит 100% предварительную оплату заказа в течение 10 рабочих дней с момента отправки документа на оплату. Оплата производится путем банковского перевода в любом отделении Сбербанка России. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. В случае неоплаты документа в указанный срок заказ расформировывается.

4. Доставка осуществляется специализированной организацией ООО «СПСР – ЭКСПРЕСС» либо ФГУП «Главный центр специальной связи» (далее «Перевозчик») в города федерального значения (Москва и Санкт-Петербург), республиканские, областные, краевые и районные центры Российской Федерации. Срок доставки составляет от 3-х до 10-ти рабочих дней с момента передачи Изделий Перевозчику в зависимости от отдаленности региона. Продавец передает Изделия Перевозчику в течение 3-х рабочих дней после оплаты заказа.

5. Продавец обязуется поставить Изделия в количестве, по ценам и в сроки, согласованные с Покупателем. Доставка осуществляется за счет Продавца.

6. Продавец гарантирует соответствие модели и дизайна заказанных изделий тем, которые размещены в Каталоге официального сайта Продавца. Размер и вес Изделий может отличаться от указанного в Каталоге, ввиду особенностей технологического процесса фотографирования изделий. В связи с этим более точные характеристики заказанных Изделий указываются в документах при окончательном оформлении заказа. Фактический вес поставляемых Изделий указывается в сопроводительных документах и на бирке, закрепленной алюминиевой пломбой с оттиском изготовителя – ЗАО

«Северная чернь», на которой указываются основные технические характеристики Изделия.

7. Продавец гарантирует соответствие качества поставляемых Изделий отраслевым стандартам Российской Федерации (ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов», ОСТ 117-3-001-94 «Изделия обрядово-ритуального назначения из драгоценных металлов»).

8. Проба серебра всех Изделий, представленных в Каталоге официального сайта Продавца соответствует стандартам, установленным для драгоценных металлов в Российской Федерации, что подтверждено государственным пробирным клеймом Северной государственной инспекции пробирного надзора.

9. Покупатель обязуется предоставить свои полные и достоверные данные, заполнив регистрационную форму заказа или сообщить их менеджеру Продавца по телефону, а также согласовать время и место доставки.

10. Покупатель обязуется встретить курьера Перевозчика в определенное время по указанному Покупателем адресу доставки. Курьер Перевозчика передает заказ Покупателю или другому лицу, указанному в сопроводительном документе при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

11. Покупатель вправе отказаться от заказа до передачи Изделий курьером Перевозчика и отменить заказ. В этом случае Продавец возвращает уплаченную Покупателем стоимость заказа за вычетом расходов Продавца и стоимости доставки в десятидневный срок после получения Продавцом соответствующего требования Покупателя. При этом Покупатель в письменной форме предоставляет Продавцу реквизиты для перечисления денежных средств.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.98 №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.

12. В случае выявления существенных недостатков (скрытых дефектов) Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные статьей 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», если докажет, что недостатки товара возникли до передачи его Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. Покупатель обязуется уведомить Продавца об обнаружении существенных недостатков, для дальнейшей передачи бракованного Товара Продавцу. В этом случае, если будет установлено наличие недостатков Товара по вине Продавца, Покупателю возмещается полная стоимость Товара либо осуществляется безвозмездное устранение недостатков Товара.

13. Вся информация, предоставленная Покупателем Продавцу не может быть передана для ознакомления и/или использована третьим лицом, за исключением письменного разрешения Покупателя на передачу этой информации и случаев, когда это требует российское или международное законодательство и/или органы власти с соблюдением законной процедуры. Также не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом для исполнения обязательств перед Покупателем.

14. В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 27.07.06 №152-ФЗ (ред. от 27.12.09) «О персональных данных» Покупатель дает согласие на обработку его персональных данных Продавцом.

15. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте [http:// www.sevchern.ru](http://www.sevchern.ru) являются собственностью Продавца.

16. Реализация изделий осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным Законом Российской Федерации «О рекламе», Федеральным Законом Российской Федерации «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

17. Оплата Покупателем стоимости заказа означает полное согласие Покупателя с условиями настоящего соглашения.